

【誤植リスト】

番号	ページ	箇所
①	P5	目次の第7章異文化適応力 Lesson9
②	P62	解答の問題9の⑥
③	P63	第3章敬語の文章の5行目
④	P71	敬語動詞一覧「よく使う動詞の尊敬語と謙譲語」の右下のルビ
⑤	P79	「3つの会話」の表の「友達会話」
⑥	P91	「5H3W を活用する」
⑦	P93	イラスト
⑧	P142	本文の文章
⑨	P145	下の表の右半分のタイトル
⑩	P149	③の文章
⑪	P154	タイトル横の級別のアイコン

① P5 目次 第7章異文化適応力 Lesson9 アイコン

誤： Lesson9 日本の贈り物のマナー①②③.....154

正： Lesson9 日本の贈り物のマナー①②.....154

② P62 第2章コミュニケーション 解答 問題9の⑥ 説明の追加

誤：

9	①	× 「運が悪い」などのマイナス表現を使わない。
	②	○
	③	○
	④	○
	⑤	×
	⑥	○
	⑦	× 「暑くて大変」などのマイナス表現を使わない。 お客さまが楽しくでかけられるような言葉がけを工夫する。

正：

9	①	× 「運が悪い」などのマイナス表現を使わない。
	②	○
	③	○
	④	○
	⑤	×
	⑥	○ 現在はアレルギーも含めて、様々な体質のお客さまがいらっしゃいます。 ただ要求に応えるだけでなく、その時のお客さまの状況や体調を考慮し、 気づかいを見せる対応が必要です。
	⑦	× 「暑くて大変」などのマイナス表現を使わない。 お客さまが楽しくでかけられるような言葉がけを工夫する。

③ P63 第3章敬語 本文内容の誤字

誤：敬語は、相手とスムーズにコミュニケーションをとるには欠かせません。

正：敬語は、相手とスムーズにコミュニケーションをとるには欠かせません。

④ P71 第3章敬語 敬語動詞一覧「よく使う動詞の尊敬語と謙譲語」 ルビの誤植

誤： 拝聴します 伺います
お持ちします

正： 拝聴します 伺います
お持ちします

⑤ P79 第3章敬語 「3つの会話」の表の脱字

誤：達、家族、目下の人

正：友達、家族、目下の人

友達会話

達、家族、目下の人
目上の人、社外の人

友達会話

友達、家族、目下の人
目上の人、社外の人

⑥ P91 第4章社会人としての心構え Lesson3 「5H3Wを活用する」 誤植

誤： How to どのように

正： How どのように

⑦ P93 第4章社会人としての心構え Lesson4 イラストの脱字

誤： 清掃 seiso

正： 清掃 seisou

⑧ P142 第7章異文化適応力 Lesson1 本文内容の誤植

誤： 「中国人だから〇〇である」

正： 「外国人だから〇〇である」

⑨ P145 第7章異文化適応力 Lesson4 表のタイトルの誤植

誤： 中国、その他のコミュニケーション

正： その他のコミュニケーション

⑩ P149 第7章異文化適応力 Lesson6 ③の内容の誤植

誤： これは、単一民族で、同じような考えや感受性を持つことを大事にしてきたから

正： 和の精神では、同じような考えや感受性を持つことを大事にしてきたから

⑪ P154 第7章異文化適応力 Lesson9 級別のアイコン

誤： 1級、2級、3級のアイコン



正： 1級と2級のアイコンのみ

